

**ASSISTANCE**



**SSANGYONG**

# FELICITĂRI PENTRU ALEGEREA FĂCUTĂ !

De acum sunteți proprietarul unui SSANGYONG, cel mai vechi producător de automobile din Coreea de Sud, înglobând și condensând 60 de ani de cunoștințe și experiență off-road în produsele sale, performanță și robustețe off-road legendară, fiabilitate și calitate asociate unui renume mondial.

Dacă în ciuda acestor argumente apar totuși incidente, nu aveți motive de îngrijorare.

Puteți călători către orice colț al Europei, SSANGYONG ASSISTANCE va fi gata să vă ajute în orice moment!

## CÂND VĂ AJUTĂ SSANGYONG ASSISTANCE?

SSANGYONG ASSISTANCE vă oferă asistență permanentă oriunde în Europa (vezi Limitele acoperirii geografice).

Orinde s-ar petrece unul din evenimentele de mai jos, tot ce aveți de făcut este să sunați la numărul de asistență SSANGYONG ASSISTANCE:

- probleme mecanice
- probleme electrice
- accident rutier
- jaf, furt
- problemă la roată (pană, problemă la supapa anvelopei)

Personalul serviciilor de urgență este disponibil 24 de ore din 24, în fiecare zi a anului și sunt pregătiți să vă ofere asistență cât mai repede posibil, dumneavoastră și călătorilor ce vă însoțesc.

Vă rugăm, ca în cazul apelurilor de urgență, să nu uitați să precizați locația exactă a automobilului și numărul de înmatriculare al acestuia.

**Numărul de telefon SSANGYONG ASSISTANCE:**

**+0800 800 094**

# APELAȚI DE URGENȚĂ SSANGYONG ASSISTANCE



**În caz de accident:** pe drum public sau privat, în urma unui incident de circulație ce duce la incapacitatea funcționării autovehiculului.

**În caz de problemă tehnică:** defectarea autovehiculului, fără intervenție externă sau fără defecte apărute ca urmare a unei neglijențe, rezultând incapacitatea de funcționare a autovehiculului. Problemă tehnică se consideră și o pană a unui pneu, soluția SSANGYONG ASSISTANCE aplicând-se atunci când autovehiculul este dotat cu roată de rezervă sau trusă de reparare a anvelopei, precum și descărcarea bateriei, dacă aceasta nu a avut loc din neglijența șoferului.

Nu se consideră o problemă tehnică, incapacitatea de funcționare a autovehiculului apărută ca și consecință a neglijării de către șofer a responsabilităților care îi revin ca și conducător auto.

Nu se consideră o problemă tehnică consecințele unei greșeli personale, de exemplu, dar nu exclusiv: agățarea sau suspendarea vehicolului în urma utilizării acestuia în afara carosabilului sau pe un drum impracticabil, neefectuarea lucrărilor de întreținere periodică, modificarea neautorizată a stării tehnice a autovehiculului, etc.

Nu se consideră o problemă tehnică, evenimentul în cadrul căruia datorită unei interacțiuni exterioare, autovehicolul neparticipant în trafic ajunge în incapacitatea de utilizare.

# SERVICIILE SSANGYONG ASSISTANCE

## • ASISTENȚĂ RUTIERĂ LA FAȚA LOCULUI

În cazul în care problema este o pană sau este determinată de defecțiuni mecanice sau electrice minore, colegii noștri vor încerca să rezolve problema la fața locului. Costul reparațiilor vor fi acoperite de SSANGYONG ASSISTANCE (în limita a 100 de euro în România, în limita a 150 de euro în străinătate). Restituirea nu acoperă și costul materialelor și pieselor utilizate în cursul reparației.

## • TRACTARE

Dacă autovehiculul nu este în stare de funcționare și nu poate fi reparat la fața locului sau repararea la fața locului ar dura mai mult de 4 ore, acesta este tractat până la cel mai apropiat reparator autorizat SSANGYONG (cost acoperit în România în limita a 150 de euro, în străinătate în limita a 200 de euro). Furnizorul de servicii își oferă serviciile pentru tractare pe drumurile publice sau în condiții de drum și teren circulabil. Serviciul oferit nu include scoaterea din șanț, intervenția cu macara.

**În cazul în care, din cauza unor defecțiuni mecanice sau electrice, autovehiculul este în stare de nefuncționare de cel puțin 4 ore și nu poate fi reparat în aceeași zi, prin comun acord cu furnizorul serviciilor, puteți beneficia de unul din următoarele servicii adiționale:**

## • TAXI

În cazul în care incidentul a avut loc pe o rază de 50 km de reședința Dvs, vă garantăm continuarea călătoriei Dvs. și pasagerilor Dvs. sau întoarcerea acasă, cu un taxi. Pentru ajungerea la autovehicolul reparat în cel mai scurt timp posibil vă asigurăm, de asemenea un taxi. Costul serviciilor de taximetrie este acoperit de SSANGYONG ASSISTANCE, în România în limita a 80 de euro, iar în străinătate în limita a 100 de euro.

Sau

## • AUTOVEHICUL DE SCHIMB

La cererea beneficiarului, asigurăm un autovehiculul de schimb (categoria C) pe durata reparațiilor, dar nu mai mult de 4 zile lucrătoare. Costurile de bază asociate închirierii vehiculului de schimb sunt acoperite de SSANGYONG ASSISTANCE dar atragem atenția că alte costuri posibile, aferente utilizării autovehiculului de schimb (de exemplu asigurare suplimentară, costurile pentru carburant), nu sunt acoperite.

Sau

## • CONTINUAREA CĂLĂTORIEI

Dacă incidentul s-a petrecut la o distanță mai mare de 50 de kilometric de la domiciliul Dvs. și doriți să vă continuați drumul către destinația aleasă, vă oferim posibilitatea continuării călătoriei folosind trenul sau autobuzul (la clasa I) sau avionul (la clasa Economic). Biletul de avion este asigurat în cazul în care călătoria printr-o altă metodă ar dura mai mult de 8 ore.

Sau

## • HOTEL

Dacă incidentul s-a petrecut la o distanță mai mare de 50 de kilometric de la domiciliul Dvs., în funcție de disponibilitățile de cazare, vă oferim posibilitatea cazării la un hotel de trei stele, Dvs. și pasagerilor Dvs., pentru cel mult 2 nopți de cazare (cazare în limita a 100 de euro/ persoană/noapte în România, în limita a 150 de euro/ persoană/ noapte în străinătate).

- **DEPOZITARE AUTOVEHICUL**

Dacă tractarea autovehiculului se va efectua în afara programului de funcționare ale serviciului autorizat, SSANGYONG ASSISTANCE va transporta automobilul într-o parcare securizată și-l va preda serviciului autorizat a doua zi. Serviciile noastre sunt disponibile și în weekenduri prelungite, sărbători publice. Depozitarea autovehiculului este asigurată pentru maxim două zile.

- **INFORMARE ȘI CONSILIERE**

Serviciul oferă informații pentru soluționarea eventualelor probleme tehnice elementare, date de contact și adrese de service, oriunde în Europa.

- **PROCURAREA ȘI LIVRAREA PIESELOR DE SCHIMB ÎN STRĂINĂTATE**

În măsura în care componentele necesare reparației nu sunt disponibile în serviciul local, SSANGYONG ASSISTANCE oferă asistență în localizarea, procurarea și livrarea pieselor de schimb necesare la service (acoperim costurile aferente transportului pieselor la service în limita maxim 350 de euro, nu și costurile pieselor).

- **ÎMPRUMUT RAPID ÎN STRĂINĂTATE**

În cazul în care a-ți ajunge într-o situație financiară delicată (ex. În cazul unui jaf, daună totală), SSANGYONG ASSISTANCE vă poate sprijini cu o sumă de până la 1500 de euro, în schimbul prezentării unei garanții bancare, ca să vă puteți gestiona mai ușor situația în care vă aflați. Vă atragem atenția că suma împrumutată de urgență de Dvs trebuie restituită în termen de maxim trei luni.

- **TRANSPORTUL AUTOVEHICULULUI AVARIAT DIN STRĂINĂTATE**

Dacă incidentul a avut loc la o distanță mai mare de 50 de km de domiciliul Dvs și în cazul puțin probabil, în care autovehiculul nu poate fi reparat în termen de 14 zile, SSANGYONG ASSISTANCE vă transportă autovehiculul la cel mai apropiat service autorizat de domiciliul Dvs (excepție face cazul unei daune totale, dacă costul transportului depășește valoarea autovehicolului avariata).

- **OPERAȚIUNI VAMALE PE TERITORIUL EUROPEI**

În cazul unei daune totale, dacă costul transportului depășește valoarea autovehicolului avariata, SSANGYONG ASSISTANCE își asumă costurile formalităților vamale de repatriere a vehicolului (în limita a maxim 350 de euro).

# DISPOZIȚII GENERALE ȘI CONDIȚII

## PERIOADĂ VALABILITATE

Serviciul de asistență rutieră SSANGYONG ASSISTANCE se oferă autovehiculelor SsangYong noi și este valabil timp de **3 ani** în cazul unui Tivoli, XLV sau Korando și timp de **5 ani** în cazul unui Rexton, calculat de la data primei înmatriculări în România.

Pentru a putea beneficia de serviciile de asistență rutieră, autovehiculul trebuie întreținut la intervalele de timp și la nivelul calitativ recomandat de producător.

Reviziile periodice precum și remedierea eventualelor defecțiuni constatate trebuie efectuate la reparatorii autorizați SsangYong și aceste operații trebuie consemnate în cartea de service a autovehiculului.

## PERSOANE ASIGURATE

Proprietarul autovehiculului (persoana care conduce mașina, respective utilizatorul), precum și orice altă persoană care se afla în autovehicul la momentul incidentului. Serviciile pot fi luate în considerare doar pentru numărul legal autorizat de persoane a fi transportate cu autovehiculul asigurat.

## AUTOVEHICUL ASIGURAT

Toate autovehiculele SsangYong, până la greutate de 3,5 tone, cu excepția taxiurilor.

## LIMITELE ACOPERIRII GEOGRAFICE

### **Țările în care este disponibil serviciul SSANGYONG ASSISTANCE sunt:**

Andora, Albania, Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Cipru, Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Macedonia, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Monaco, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, San Marino, România, Rusia, Serbia, Muntenegru, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Turcia, Ucraina, Marea Britanie, Vatican.

# OBLIGAȚIILE BENEFICARULUI ÎNAINTE ȘI DUPĂ INCIDENT



Proprietarul (sau șoferul/utilizatorul autovehiculului) este obligat să utilizeze corespunzător autovehiculul și să respecte pe deplin regulile de utilizare și întreținere ale acestuia. În momentul producerii unui incident, este dator să angajeze serviciile aici menționate în așa măsură încât să nu genereze costuri nejustificate. În momentul producerii unui incident, este obligat să anunțe SSANGYONG ASSISTANCE la numărul de asistență menționat și să furnizeze informațiile solicitate de operatorul serviciului de urgență. SSANGYONG ASSISTANCE asigură exclusiv serviciile oferite de SSANGYONG ASSISTANCE respectiv acoperă sau decontează doar costurile validate de SSANGYONG ASSISTANCE. SSANGYONG ASSISTANCE este scutit de acoperirea sau rambursarea oricărei cheltuieli sau asigurarea oricărui serviciu, pe care posesorul autovehiculului/utilizatorul/conducatorul auto l-au angajat sau solicitat fără aprobare prealabilă de la SSANGYONG ASSISTANCE.

## **CE INCIDENTE, DAUNE, COSTURI NU SUNT ACOPERITE DE ASIGURARE?**

- Daune datorate unor situații de forță majoră, circumstanțe externe prevăzute în contract: război, război civil, grevă, protest civil sau alte mișcări de masă, acte de terorism; incidente în afara programului de lucru al furnizorilor de servicii (ex. sărbătoare, pauză de lucru), precum și pe durata măsurilor luate pentru eliminarea efectelor nocive ale materialelor radioactive;
- Incidente apărute în cursul utilizării autovehiculului:
  - în întrecere, în evenimente pentru divertismentul public, precum în timpul pregătirii acestora;
  - pe un drum nefavorabil circulației autovehiculului sau în cazul utilizării neautorizate a autovehiculului;
  - daune survenite în urma efectuării unei modificări neautorizate de către Ssangyong a autovehiculului;
  - defecțiuni tehnice și daune apărute, în cazul în care autovehiculul nu a avut documente tehnice valide cu mai mult de 60 de zile înainte de data incidentului;
  - daune ale bunurilor din autovehicul și ale încărcăturii transportate de acesta;
  - nu sunt disponibile serviciile SSANGYONG ASSISTANCE, în cazul în care proprietarul împrumută autovehiculul către o altă persoană dar o a treia persoană își însușește autovehiculul (prin fraudă sau furt);
  - daună datorată unei deteriorări ce a fost sau trebuia să fie acoperită o altă asigurare sau alta acțiune înainte de începerea prezentei (ex. garanție, acțiune de rechemare), caz în care va fi acoperită de o terță parte (ex. producător, reparador);
  - acel cost suplimentar apărut datorită acțiunilor beneficiarului altfel decât s-a convenit cu SSANGYONG ASSISTANCE la momentul raportării incidentului

## **CÂND ESTE SCUTITĂ SSANGYONG ASSISTANCE DE ACOPERIREA COSTURILOR APĂRUTE?**

SSANGYONG ASSISTANCE este scutită parțial sau total de la acoperirea costurilor dacă incidentul este cauzat de comportamentul iresponsabil și nelegal al proprietarului autovehiculului Ssangyong, al oricărei alte persoane asigurate sau al altui membru al familiilor lor, cât și în cazul în care asiguratul beneficiază de servicii de la alt furnizor de servicii decât unul agregat în prealabil de către SSANGYONG ASSISTANCE.

**Numărul de telefon SSANGYONG ASSISTANCE:**  
**În România: +0800 800 094**  
**În străinătate: +43 1 525 036 874**